



**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ**

**Автономная некоммерческая организация
среднего профессионального образования
«Северо-Кавказский медицинский колледж»**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол № 05 от 12.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО СПО «СКМК» С.С. Наумов

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 0128CABE0060B0A5AD4494AF47B1C7615F

Владелец: Станислав Сергеевич Наумов

Действителен с 16.08.2023 до 16.11.2024

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Ставрополь, 2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в автономной некоммерческой организации среднего профессионального образования «Северо-Кавказский медицинский колледж» (АНО СПО «СКМК») (далее – Положение) определяет цели, задачи и принципы осуществления системы внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) по образовательным программам среднего профессионального образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №660, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

Приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 N 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования;

Уставом колледжа;

локальными нормативными актами колледжа.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) функционирует с целью:

получения объективной информации о результатах подготовки обучающихся;

анализа соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям образовательных стандартов, ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон;

своевременного внесения корректив в образовательный процесс, влияющих на повышение качества образования в колледже.

1.4. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает привлечение к реализации оценочных мероприятий обучающихся, преподавателей и сотрудников подразделений, осуществляющих управление качеством образовательной деятельности колледжа, а также общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

Сведения о функционировании ВСОКО в колледже учитываются при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности, аккредитационного мониторинга, государственного контроля (надзора), международной и профессионально-общественной аккредитации.

1.5. В настоящем Положении применяются следующие термины, определения и сокращения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы;

Оценка качества образования – это совокупность различных мероприятий, направленных на получение информации о качестве образования. Оценка качества образования может осуществляться на международном, федеральном, региональном, муниципальном и локальном уровнях. Оценка качества образования предусматривает процедуры внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности.

Процедура оценки качества образования – целенаправленное, специально организованное, исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия эффективных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности, ходом и результатом подготовки обучающихся,

обеспечивающее оценивание и своевременное принятие адекватных управленческих решений, своевременных мер по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Внутренняя система оценки качества – совокупность методов оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих оценку содержания и условий реализации образовательных программ, уровня достижения образовательных результатов обучающимися, организации воспитания обучающихся, удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Оценочные средства – это комплекс измерительных материалов, используемых для оценивания планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю), практике и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Педагогический работник – это физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

1.6. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – оценочная процедура, осуществляемая колледжем для получения и анализа объективной информации об образовательной деятельности, о реализуемых образовательных программах и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда.

Внутренняя система оценки качества образования предназначена для получения объективной достоверной информации о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив, своевременных управленческих

решений в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в колледже.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ

2.1. Целями ВСОКО в колледже являются:

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в колледже;

определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых колледжем;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в колледже;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников колледжа, участвующих в реализации образовательных программ;

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых колледжем;

усиление взаимодействия колледжа с профильными организациями, предприятиями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

обеспечение соответствия внутренней системы оценки качества образовательной деятельности требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (образовательных стандартов), профессиональных стандартов (при наличии) и потребностям рынка труда;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. ВСОКО в колледже основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

выявление факторов, влияющих на качество образования в колледже;

предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в колледже;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

информационное обеспечение процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности колледжа.

2.3. ВСОКО осуществляется по трем направлениям:
оценка качества подготовки обучающихся;
оценка качества работы педагогических работников;
оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности колледжа.

2.4. Источниками данных для оценки качества образования являются:
образовательная статистика;
результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций, конкурсных и оценочных мероприятий;
результаты мониторинговых исследований и социологических опросов;
результаты внутренних аудитов;
отчетная документация и другие источники.

2.5. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего календарного года.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Непосредственное руководство процедурой ВСОКО в колледже осуществляет директор колледжа; деканаты факультетов; заведующие кафедрами.

3.2. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности может включать в себя следующие процедуры:
внутренний мониторинг образовательных программ согласно установленным показателям развития образовательной организации;
анкетирование участников образовательных отношений;
оценивание сформированности компетенций обучающихся;
независимая экспертиза достижений обучающихся с привлечением внешних экспертов;
внутренний аудит условий и содержания образовательных программ;
экспертиза оценочных средств.

3.3. Реализация мероприятий ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:
определение объекта оценивания качества образования;
определение состава участников процесса ВСОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
сбор данных, используемых для ВСОКО;
обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе ВСОКО;
подготовка аналитических материалов по итогам ВСОКО;

размещение результатов ВСОКО на официальном сайте (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными актами колледжа).

3.4. Процедура сбора сведений при проведении ВСОКО включает:

подготовку отчета о самообследовании колледжа;

анализ информации (итоги текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, годовые отчеты и др.);

анализ результатов опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик;

анализ результатов опросов педагогических работников колледжа, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;

анализ результатов опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования; разработку плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса с последующим ознакомлением структурного подразделения с ним всех заинтересованных лиц;

подготовку отчета по выполнению предписанных планом мероприятий.

3.5. Обработка и анализ информации, полученной в ходе ВСОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

3.6. По результатам анализа полученных данных в рамках ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые заслушиваются на Педагогическом совете колледжа или по запросу предоставляются руководству колледжа в течение года.

3.7. Итоги ВСОКО являются основанием для принятия руководством колледжа управленческих решений.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется на регулярной основе в отношении реализуемых образовательных программ.

4.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в колледже осуществляется в процессе:

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам практической подготовки;

рассмотрения портфолио учебных и вне учебных достижений, обучающихся (участие обучающихся в олимпиадах, конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям), грантах, кейс-чемпионатах и др.);

государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.3 Формирование внутренней системы оценки качества образовательной деятельности осуществляется на основе риск-ориентированного подхода.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется посредством:

взаимных посещений учебных занятий в рамках текущего контроля успеваемости и посещений экзаменов в рамках промежуточной аттестации обучающихся педагогическими работниками кафедры;

посещений учебных занятий и промежуточной аттестации, обучающихся специально создаваемыми комиссиями, в состав которых могут быть включены: проректор по образовательной деятельности; работники деканатов, педагогические работники кафедры (или иного структурного подразделения), реализующие соответствующую дисциплину (модуль); работники других структурных подразделений колледжа;

привлечения к разработке фондов оценочных средств, используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, педагогических работников сторонних образовательных организаций или экспертных организаций, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

использования при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся фондов оценочных средств, разработанных сторонними образовательными и экспертными организациями, организациями и предприятиями, соответствующими направленности ОП, в том числе размещённых на ведущих образовательных онлайн-платформах;

анализа динамики качественных показателей и абсолютной успеваемости, результаты которых рассматриваются на заседаниях кафедры, заслушиваются на заседаниях учебно-методического совета.

Контроль посещаемости обучающимися учебных занятий осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования. Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные рабочим учебным планом. Контроль посещаемости учебных занятий со стороны колледжа осуществляется путем проведения периодических проверок посещаемости обучающихся.

4.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик осуществляется посредством:

создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, в состав которых помимо руководителей практиками могут включаться: педагогические работники, представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

проведения открытых защит результатов практик (отчётов о прохождении практик), где комиссия по итогам практики в обязательном порядке учитывает мнение руководителей практики от организаций и предприятий, соответствующих ОП.

4.5. Процедура государственной итоговой аттестации (ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС и предусматривает оценку качества подготовки выпускника посредством назначения председателя ГЭК, не являющегося работником колледжа и включения в состав государственной экзаменационной комиссии представителей работодателей, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников; представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках ГИА осуществляется по итогам обобщения и анализа результатов государственных экзаменов.

Результаты ВСОКО при проведении государственной итоговой аттестации по образовательной программе отражаются в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий и передаются в учебно-методический отдел колледжа.

4.6. Внутренняя оценка качества образовательных программ осуществляется посредством опросов или электронного (бумажного) анкетирования:

4.6.1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы,

4.6.2. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

4.7. Опросы обучающихся и педагогических работников, работодателей проводятся, как правило, ежегодно, являются конфиденциальными либо анонимными, а также добровольными.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ (ПЕДАГОГИЧЕСКИХ) РАБОТНИКОВ

5.1. Оценка качества работы педагогических работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

5.2. Проведение системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников проводится в рамках:

получения максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в колледже;

оценивания качества работы по направлениям: образовательной деятельности, учебно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы;

соответствия качества педагогических работников требованиям соответствующего профессионального стандарта (при наличии) и требованиям ФГОС к кадровым условиям реализации ОПОП;

конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников и/или аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым им должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;

определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в рамках анализа их портфолио профессиональных достижений позволяет:

проанализировать текущее состояние работы педагогических работников;

объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;

эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

анализировать участие педагогических работников, в профессиональных конкурсах различного уровня.

5.4. Сведения о педагогических работниках размещаются на персональных страницах на портале колледжа.

6. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Для реализации цели и задач ВСОКО колледж использует ресурсы для обеспечения:

фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОП;

формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, оценок и/или рецензий на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействия между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронного и/или асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет.

6.2. Колледж использует следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

электронные базы данных;

электронные информационные ресурсы:

официальный сайт колледжа;

система видеоконференцсвязи;

Электронные образовательные ресурсы:

внутренняя электронная библиотечная система колледжа, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском языке;

внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;

система электронной поддержки учебных курсов Moodle.

7. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. По итогу проведения процедур внутренней оценки качества образовательной деятельности формируются информационно-аналитические материалы, которые подлежат анализу лицами, ответственными за реализацию образовательной программы, и передаются руководству для рассмотрения целесообразности принятия управленческих решений.

7.2. При подготовке информационно-аналитических материалов используются результаты анкетирования участников образовательных отношений, а также мониторинга показателей качества образовательных программ.

7.3. В информационно-аналитические материалы по итогам внутренней оценки качества образовательных программ могут быть дополнительно включены результаты других процедур согласно локальным нормативным актам образовательной организации.

7.4. По результатам анализа информационно-аналитических материалов по образовательной программе формируется план развития образовательной программы с учетом выявленных сильных и слабых сторон.

7.5. Результаты проведения процедур внутренней оценки качества образовательной деятельности отражаются в отчете о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности.ин